## Salesforce FIDO キーの設定方法

Salesforce の多要素認証は 2022 年 2 月 1 日以降必須化と公表されております。弊社の FIDO キーは Salesforce と連携し、多要素認証(MFA)を実現できます。

本資料は、Windows10の環境で、SalesforceへFIDOキーの追加及び設定方法を説明します。

2022 年 6 月 12 日に Salesforce の環境が Summer'22 にバージョンアップされ、 WebAuthn(FIDO2)セキュリティキーをサポートしました。

この変更によりユーザは ID 検証用に WebAuthn (FIDO2)または U2F セキュリティキーを登録できます。

※以前に FIDO U2F として登録したキーがある場合は、Summer'22 の適用により、FIDO2 として PIN 認証が求められる場合があります。

下記目次のとおりで説明します。

1. 事前準備(Salesforce 管理者側)	2
1.1. セキュリティキーの有効化	2
1.2. ログインユーザーに多要素認証を設定	3
1.3. 各ユーザーに FIDO キーを配布	6
2. 利用方法(ユーザー側)	7
2.1. 各ユーザーが利用する FIDO キーの登録(初回のみ)	7
2.2. FIDO キーで Salesforce 登録(2 回目以後)	
3. よくある質問	
【FIDO キーの登録関連】	
質問 1:利用者が既に [Salesforce Authenticator] を利用している場合は、ど	のように FIDO キーを登
録しますか。	
質問 2:セキュリティキーを登録する際に、「使用できません」エラーが発生	
【暗号番号(PIN)関連】	
質問 3 : FIDO キーの PIN を変更できますか	
質問 4 : FIDO キーの PIN を忘れてロックされた時の対処方法	
【運用関連】	
質問 5 : FIDO キーが紛失した場合は、どうすれば良いでしょうか。	
質問 6: FIDO キーと [Salesforce Authenticator] を併用可能でしょうか?	

## 1. 事前準備(Salesforce 管理者側)

Saleforce 管理者が Saleforce の関連設定を実施して、各ユーザーに FIDO キーを配布すると、利用者が FIDO キーの登録及び利用できます。

下記では、Saleforce 管理者の設定方法を説明します。

### 1.1. セキュリティキーの有効化

1、Salesforce 管理者でログイン後、画面右上にある [設定] (歯車アイコン)をクリックします。

$\leftarrow$	$\rightarrow$	C	ଜ	Ô	https://d1	0000000j5rz	eas.li	ghtning.force.c	om/lightnin	g/p	age/home		٢	ò	€=	Ē			
٠					Q 検索	ē						*	• 8		?	¢	Ņ (		•
***	サー	-ビス		ホーム	Chatter	グループ	$\sim$	ファイル 🗸	取引先 丶	~	取引先責任者	Ø	設定			ď	•	0	
	商談		Ym:t(	- J.C	U CHIEM		()	S) O MAN		!:[(	新規	現在の	アプリケーミ	コンの	設定				
0個0	項目・	<b>史柔什</b> 並び替え 、 <u> </u>	• [基準: z <del></del>	商談名・	検索条件: 私( - ブー教(4)	D						¢	マーケテ	ィング	設定		『のTo	odo	

- 2、 [クイック検索] ボックスに「セッションの設定」を入力し、[セッションの設定]を開きます。
- 3、[ユーザが物理的なセキュリティキー (U2F または WebAuthn) を使用して ID を検証できるように する] を選択して、保存します。

設定 セッションの設定
ID 検証
● これらの設定は、 <u>□D 検証</u> 」にもあります。どちらの場所でもこれらの設定を変更できます。
🗸 ユーザはテキスト (SMS) で ID を検証する 👔
──他の方法が登録さ <mark>し</mark> ている場合、メールによる ID 検証を防止する 👔
□ 」 ールアウトから API ログインするためのセキュリティト ーケンが必要(API パージョン 31 Ω 以前)
✔ ユーザが物理的なセキュリティキー (U2F または WebAuthn)を使用して ID を検証できるようにする
□ ユーザが証明書を使用して認証できるようにする
🗌 ユーザが Touch ID や Windows Hello などの組み込み Authenticator を使用して ID を検証できるようにする
── Salesforce 組織へのすべての直接 UI ログインに多要素認証(MFA)が必要 👔
☑ 多要素認証 (MFA)の登録時に ID 検証が必要
✓メールアドレスの変更に対して ID 検証が必要 i

### 1.2. ログインユーザーに多要素認証を設定

1、Salesforce 管理者でログイン後、画面右上にある [設定] (歯車アイコン)をクリックします。



2、 [クイック検索] ボックスに「権限セット」と入力し[権限セット]を開きます。

	Q. [設定]を検索	@?‡ ₫
設定 ホーム	オブジェクトマネージャーマ	106201-222231011-5565-10
Q 権限セット マ ユーザ		作成 🗸
権限セット 権限セットグループ		** <b>_*</b>

3、新しい権限セットを作成する場合は、[新規]ボタンをクリックします。

※当該ユーザに適用する既存の権限セットを設定する場合は、このステップをスキップしてください。

2 設定 権限セット				
権限セット			このページのヘルプ 🥝	1
このページでは、権限セットの作成、	表示、および管理ができます	•		
さらに、SalesforceA モバイルアプリ Google Play からダウンロードして公	ケーションを使用してユーザに ださい: <u>iOS</u>   <u>Android</u>	権限セットを割り当てることができます。	SalesforceA は App Store または	
すべての権限セット ❤ 編集	削除 新規ピューの作成		8	
新規 ABCD	E F G H  J K L	M N O P Q R S T U V	W   X   Y   Z   ア   カ   サ   タ   ナ   ハ   マ   や う ワ その他 <b>すべて</b>	
アクション 権限セットラベ	ル ↑ 説	明	51222	
」ピー <u>Analyticsの参</u>	照のみユーザ 参	照のみライセンスアプリケーションのユ…	Analytics View Only Embedded App	
□ □ピー <u>B2B Marketin</u>	s <u>Analytics</u> B2	B Marketing Analytics にアクセスし…	B2B Marketing Analytics	
□ <u>-</u> ピ~ CRM <u>-</u> - サ	1	ーザが Sales Cloud または Service …	CRM User	

例:MFA\_Testを入力し、[保存]をクリックします。

・ 設定 権限セッ	۲	
<sup>推眼也⊙ト</sup> 作成		COR-SOAWI 🛛
	保存」 キャンセル	
権限セット情報の入力		= 必須情報
表示ラベル	MFA_Test	
API 参照名	MFA_Test	
誕明	1 MFA.Test	
セッションの有効化が必要		
この権限セットを使用す	るユーザ種別の選択	
この権限セットを使用するの	りは誰ですか?	
<ul> <li>この権限セットを異なる。</li> <li>1 つのライセンスの種類の</li> <li>この権限セットライセンス</li> <li>権限セットライセンスとは?</li> <li>ライセンス</li> </ul>	Lーザおよび権限セットライセレスを持つ複数のユーザに割り当てる場合、[なし]を選択します。 みを持つユーザにこの権限セットを割り当てる場合、特定のユーザライセンスを選択します。 を自動的に権限セットに割り当てる場合、特定の権限セットライセンスを選択します。 詳細はこちら。 「な」	

4、 システム欄の [システム権限] のリンクをクリックします。

システム	
レコード、ユーザ管理などすべてのアブリケーションに適用する設定 <u>詳細はこちち</u>	<u>システム確認</u> <del>しょてのデージの第</del> 集] などアブリケーション全体に適用するアウションを 実行するアクセス権限 

5、 [編集]ボタンをクリックします。

登定     権限セット     私			
<mark>権限セット</mark> MFA_Test Q 設定の検索…	8	このページのヘルプ 🥹	^
<u>権限セット概要</u> ≥ システム権防 システム権限	ł	福集	
▼ システム		2478	
権限の名前 [設定]でデータカテゴリを表示	19 X0	調整明 【データカテゴリ」ページを表示します。	
[表示先]リストを非表示		投稿の閲覧者の数と名前を非表示にして、非公開グループのブライパシーを向上させます。	
AI インサイトオブジェクトの作成		インサイト、値、理由、フィードパックなど、AIレコードインサイトに関連付けられたオブジェクトを作成します。	

#### 6、 [ユーザインターフェースログインの多要素認証]をチェックし、 [保存] をクリックします。

_	•		
稽入	i眼セット /FA_Test		このページのヘルプ 🥹
[	Q 設定の検索	×	コピー 削除 プロパティを編集 割り当ての管理
拖	<u>眼セット概要</u> > システム権防	ą 💌	
	システム権限		保存キャンセル
•	<b>・</b> システム		1
	権限の名前	有効	計 <mark>期</mark>
	[設定]でデータカテゴリを表示	l	データカテゴリ」ページを表示します。
	[表示先]リストを非表示		投稿の閲覧者の数と名前を非表示にして、非公開グループのプライバシーを向上させます。
		$\neg$	省略
	ユーザインターフェースで多要素認 証を管理		ューザインターフェースのツールを使用して多要素認証を管理し、ユーザサポートを提供します。
	ューサインターフェースログインの多 要素認証		ューザは Salesforce 組織にログインするときにユーザ名とパスワードに加えて他の検証方法を提供する必要 があります。
	ユーザに非公開接続の変更を許可		メタデータ API、Tooling API、および Connect API を使用してユーザが非公開接続を変更できるようにします。
		_	

7、確認画面を確認し、[保存]をクリックします。

権限変更確認		×
これらの権限を保存しますか 権限を確認したうえで続行し リエンスに影響する可能性が 有効	? ってください。これらの権限は組織 あります。	厳のセキュリティおよびユーザエクスペ
アプリケーション権限	システム権限 ユーザインターフェースロゲインの多要素記 証	オブジェクト権限 g
無効		
アプリケーション権限	システム権限	オブジェクト権限
	保存」キャンセル	

#### 8、 [割り当ての管理] ボタンをクリックします。

<del>権眼セット</del> MFA_Test	
Q 設定の検索	🛞   コピー 削除 プロパティを編集 割り当ての管理

### 9、 [割り当てを追加] ボタンをクリックします。

トA_ 戻る: 権	_Test 観セット								2014-200402
(В)	C D E	FGF	IIIJKIL	M N O P Q R	: S T U '	v   w   x   s	r z ア カ サ	タ ナ ハ マ -	や「ラ「ワ」その他
				割り当てを追加	割り当てを削	除			
КЯ	ŕ	別名	ユーザ名	最終ログイン	l-n	有効	プロファイル	マネージャ	有効期限
		ありません。							
表示す	るレコードはに	0000-0100							

2022年7月作成

10、利用するユーザをチェックし、 [割り当て] をクリックします。



### 1.3. 各ユーザーに FIDO キーを配布

各ユーザーに利用する FIDO キーを配布してください。

※ 弊社が検証した FIDO キーの型番は下記です:



ePass FIDO A4B el

ePass FIDO-NFC K9 BioPass FIDO2 K45

Saleforce に対応できる FIDO キーに関しては、下記 URL を参照してください: https://ftsafe.co.jp/solutions/saleseforce\_fido\_otp/

※ FIDO キーの裏面に番号が印字されます、管理しやすいため、ユーザーと FIDO キー番号の一覧を 作成して方がお勧めします。

# 2. 利用方法(ユーザー側)

## 2.1. 各ユーザーが利用する FIDO キーの登録(初回のみ)

1、各ユーザーが Salesforce のログイン画面でユーザ名とパスワードを入力して、ログインします。



 Saleforce Authenticator が利用されていない場合は、下記画面が表示されます。 「別の検証 方法を選択」をクリックします。



※ [Salesforce Authenticator] が既に利用されている
 場合は、Salesforce Authenticatorの認証処理を行い
 ますので、FIDO キーの登録方法に関しては、本資料の
 [3]の[質問 1]を参照してください。

2022年7月作成

3、 [Universal Second Factor (U2F) キーまたは WebAuthn (FIDO2)を使用]を選んで、
 [次へ] ボタンをクリックします。



4、 [セキュリティキーを登録] 画面が表示されます。FIDO キーを接続してから、 [登録] ボタンをクリ ックしてください。



5、下記2つ画面の[OK]をクリックしてください。



6、WebAuthn (FIDO2) で認証する場合は、FIDO キーの暗号番号 (PIN) を検証します。PIN が設定されていない場合は、PINの設定画面が表示されます。



PIN 設定画面

PIN 入力画面

- ※ 一部環境のブラウザが WebAuthn (FIDO2) に対応せず、U2F (FIDO) で認証する場合は、 PIN 認証画面は表示されません。PIN 認証画面の表示は Salesforce サービス側で決められま す。
- 7、下記画面が表示されたら、FIDO キーをタッチしてください。



8、FIDOキーの名前を入力し、 [保存] をクリックしてください。

salesforce
セキュリティキーが登録されました
登録を完了するには、セキュリティキーの名前を入力します。
セキュリティキー名 FEITIAN FIDO
保存

9、Salesforceの画面が表示されます。FIDOキーの登録が以上となります。

1、各ユーザーが Salesforce のログイン画面でユーザ名とパスワードを入力して、ログインします。 ※この画面に、FIDO キーをタッチしないでください。



2、下記画面が表示されましたら、 [検証] をクリックしてください。



2022年7月作成

#### 飛天ジャパン株式会社

3、もし FIDO キーが接続されていない場合、下記画面が表示されます。FIDO キーを接続してください。

Windows セキュリティ	×
本人確認をしています	
ftsafe.my.salesforce.com にサインイ	ンしてください。
この要求は、Microsoft Corporation 得されました。	っ によって発行された Msedge から取
Ê	3
セキュリティ キーを USI	B ポートに挿入します。
	キャンセル

4、FIDO キーの暗号番号 (PIN) を入力し、 [OK] をクリックしてください。



5、下記画面が表示されましたら、FIDO キーをタッチしてください。



6、正しく認証できる場合は、Salesforceの画面が表示されます。

## 3. よくある質問

### 【FIDO キーの登録関連】

## 質問 1:利用者が既に [Salesforce Authenticator] を利用している場合は、どのように FIDO キーを登録しますか。

回答:利用者が [Salesforce Authenticator]を既に利用している場合は、Saleforce にログイン する際に、 [Salesforce Authenticator]の認証処理を行いますので、 FIDO キーは登録できません。

下記方法で登録できます:

■方法 1、Salesforce 管理者がユーザ設定画面に FIDO キーを登録

- 1、Salesforce 管理者でログインして、 [設定] ⇒ [管理] ⇒ [ユーザ] ⇒ [ユーザ] の順にクリッ クし、当該ユーザを選択します。
- 2、 [セキュリティキー(U2F または WebAuthn)] 右側の [登録] をクリックして、指示通りで登録 できます。

■方法 2: [Salesforce Authenticator] を切断してから FIDO キーを登録 [Salesforce 管理者]

- 1、 Salesforce 管理者でログインして、 [設定] ⇒ [管理] ⇒ [ユーザ] ⇒ [ユーザ] の順にクリ ックし、当該ユーザを選択します。
- 2、 [アプリケーション登録: Salesforce Authenticator] 右側の [切断] をクリックします。

### [利用者]

Salesforce にログインして、FIDO キーを登録できます。

詳細:ユーザーのセキュリティキーを登録する際に、「このセキュリティキーは使用できません。別のセキュリ ティキーを使用してください。」エラーが発生します。暫くすると、「登録試行の期限が切れました」エラーに代 わります。

セキュリティキーを登録	ビキュリティキーを豆隷
Windows 전후고빗우수 X	1D の検証に使用できるように、セキュリティキーを登 します。
セットアックの統行	セキュリティキーを USB ボートに挿入します。このキ にボタンがある場合は、そのボタンを押します。
このセキュリティ キーは使用できません。別の セキュリティ キーを使用してください。	(⊗) =
キャンセル	登録試行の明限が切れました。 再試行

回答:ご利用している FIDO キーが U2F 及び FIDO2 を対応していない可能性が考えられます。 下記方法で確認してください。

- 1、 https://fido.ftsafe.com/get-security-key-information/ にアクセスします。
- 2、 <u>https://download.ftsafe.com/files/FIDO/FidoBasicInfoMonitor.exe</u>より [FidoBasicInfoMonitor.exe] をダウンロードしてください。
- 3、 [FidoBasicInfoMonitor.exe] を実行し、FIDO キーを接続して、

[authenticatorGetInfo] に [U2F] や [FIDO\_2] が表示された場合は、利用可能です。

🕍 FidoBasiclı	nfoMonitor		×
hardware info	FIDO2 Certificat	on U2F Certification	
Item	Va	alue	
Device name	FI	DO	
VID	0	96E	
PID	08	354	
Firmware Versio	on 33	204	
OTP Version	20	018	
authenticatorG	etInfo 1:	U2F_V2_FIDO_2_0	
	2	credProtect hmac-secret	
	3	833B721AFF5F4D00BB2EBDDA3EC01E29	
	4:	rk=true up=true uv=false plat=false clientPin=false	
	5:	2048	
	6:	1	
	7	: 10	
	8	96	
	9:	r usb	
	10	): alg=-7 type=public-key	
<			3

もし U2F や FIDO2 が表示されていない場合は、該当 FIDO キーが Salesforce に利用できません。

### 【暗号番号(PIN)関連】

#### 質問 3: FIDO キーの PIN を変更できますか

回答:はい、下記手順で FIDO キーの PIN を変更できます:

- 1、 FIDO キーを PC に接続します。
- 2、 Windows スタート⇒ [設定] ⇒ [アカウント] ⇒ [サインインオプション] ⇒ [セキュリティキー]
  - ⇒ [管理] の順でクリックします。

← 設定	
☆ <u></u> ホ−ム	サインイン オプション
2000検索 2010	デバイスへのサインイン方法の管理
アカウント	追加、変更、削除するサインインオプションを選択します。
RΞ ユーザーの情報	<ul> <li>Windows Hello 顔認証 このオブションは現在使用できません(詳細を表示するにはクリックし てください)</li> </ul>
☑ メールとアカウント	Windows Hello 指紋認証 このオプションは現在使用できません(詳細を表示するにはクリックし
🔍 サインイン オプション	てください)
🖻 職場または学校にアクセスする	Windows Hello 暗証番号 (PIN) 暗証番号 (PIN) を使ってサインインする (推奨)
♀ 家族とその他のユーザー	<ul> <li>セキュリティキー</li> <li>物理的なセキュリティキーを使ってサインインする</li> </ul>
○ 設定の同期	アブリケーションにログインするための物理的なセキュリティ キーを管理 します。
	詳細情報
	管理

- 3、FIDO キーをタッチします。
- 4、 [変更] ボタンをクリックします。



5、既存 PIN と新しい PIN を設定して、 [OK] をクリックしてください。

Windows Hello セットアップ			×
セキュ	リティ キー暗証番号	+ (PIN) の変更	
	セキュリティキー暗証者	番号 (PIN)	
•	新しいセキュリティ キー	暗証番号 (PIN)	
	セキュリティ キー暗証者	香号 (PIN) を確認します	
		Windows Hello セットアップ セキュリティ キー暗証番号 レセキュリティ キー暗証番 新しいセキュリティ キー セキュリティ キー暗証番	Vindows Hello セットアップ         セキュリティ キー暗証番号 (PIN) の変更         レキュリティ キー暗証番号 (PIN)         新しいセキュリティ キー暗証番号 (PIN)         セキュリティ キー暗証番号 (PIN) を確認します

### 質問 4: FIDO キーの PIN を忘れてロックされた時の対処方法

回答:通常は PIN が連続 3 回認証を間違うと、FIDO キーの抜き差しが求められます。連続 8 回認証 を間違うとロックされます。FIDO キーがロックされると、利用できませんので、PIN をリセットするしかありません。

※PIN がリセットされると、保存された認証情報がすべてクリアされますので、再登録する必要があります。

【PIN のリセット方法】:

- 1、 FIDO キーを PC に接続します。
- 2、Windows スタート⇒ [設定] ⇒ [アカウント] ⇒ [サインインオプション] ⇒ [セキュリティキー] ⇒ [管理] の順でクリックします。
- 3、FIDO キーをタッチします。
- 4、 [リセット] ボタンをクリックして、次の画面に [続行] をクリックします。

	Windows Hello セットアップ ×
Windows Hello セットアップ ×	Λ
<b>セキュリティ キー暗証番号 (PIN)</b> セキュリティ キーの暗証番号 (PIN) を作成してセキュリティを確 保します 変更	ļ
<ul> <li>セキュリティキーをリセットする</li> <li>このセキュリティキーからすべてを削除して、出荷時の設定にリセットします</li> <li>リセット</li> </ul>	セキュリティキーをリセットする セキュリティキーは工場出荷時の設定にリセットされます。このキーのす べてのデータと資格情報がクリアされます。
	続行 キャンセル

2022年7月作成

V1.3版

5、 画面の指示に従って、 FIDO キーを再度挿入し、 10 秒以内に 2 回タッチします。



6、正しくリセットされたら、下記画面が表示されます。[完了]をクリックします。



※リセット後、Salesforceに再登録する必要があります。

### 【運用関連】

### 質問 5: FIDO キーが紛失した場合は、どうすれば良いでしょうか。

回答:Salesforce 管理者でログインして、当該ユーザーの設定画面に [セキュリティキー (U2F または WebAuthn)]の右側の [削除] をクリックすると、FIDO キーが削除できます。

<u>と</u> ユーザ	
	211 211
アプリケーション登録: ワンタイムパスワード認証	[接統]
アプリケーション登録: Salesforce Authenticator	<u>[接続]</u> <mark>直</mark>
セキュリティキ〜 (U2F または WebAuthn)	<u>[削除]</u> i
Lightning Login	[登録]
仮の確認コード(1 ~ 24 時間後に有効期限切れ)	<u>[生成]</u> <mark>1</mark>
セキュリティキ〜 (U2F または WebAuthn) Lightning Login 仮の確認コ〜ド(1 〜 24 時間後に有効期限切れ)	[ <u>削除]</u> [登録] [生成]

FIDO キーを入手したら、再度登録すれば、利用可能になります。

### 質問 6: FIDO キーと [Salesforce Authenticator] を併用可能でしょうか?

回答:はい、可能です。

既に [Salesforce Authenticator] を利用している場合は、下記方法で登録できます。 1、Salesforce のログイン画面でユーザ名とパスワードを入力します。

÷	https://login.salesforce.com/?locale=jp 🗔 🎚 🖉
	salesforce
	ユーザ名
	(in a second sec
	パスワード
	ログイン
	ログイン情報を保存する

2、 [モバイルデバイスを確認] 画面の下に [お困りですか] をクリックし、「別の認証方法を使用してく ださい」をクリックするします。

モバイルデバイスを確認	モバイルデバイスに通知が送信されました。Salesforce Authenticator アプリ
	ケーションを聞いて、次の手順に従ってください。
Salesforce Authenticator を使用して、	
Salesforce にログイン要求を承認します。	
	Los In to Saterform
	Long In to Salestorce 詳細本論IF
••••• BELL ♥ 7:53 PM 🖌 🛊 100% 🚥	▲ art vandelvy@salesforce.com
and a second	Senia ligin salesforce com
	Device Distribution on CSV
Log In to Salesforce 詳細を検証	
Username	Aneys approve from this location
💄 art.vandelay@salesforce.com	Current Excition 1 Market St.
Service	San Francisco, CA (承認)または 月日茶1水クップ
login salesforce.com	してください

3、 [Universal Second Factor (U2F) キーを使用]を選択して、 [次へ] をクリックすると、 FIDO キーの登録や認証ができます。

