

障害報告書

飛天ジャパン株式会社
開発部
2025年01月24日

この度は、らく認の障害により、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
本障害の原因及び再発防止策につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 障害発生日時

2025年1月24日（金） 07:00頃 ～ 2025年1月24日（金） 10:00頃

2. 障害範囲

らく認プッシュ認証サーバー

3. 障害状況

上記障害発生日時の間、らく認プッシュ認証をする際に、エラーが起こり、認証不可の状態が発生しました。

4. 今回の対応

2025/01/24 08:45頃	ユーザー様よりらく認プッシュサーバー障害連絡
2025/01/24 09:00頃	らく認監視サーバーからのメールを確認し、らく認プッシュ認証不可となっていた事が発覚
2025/01/24 09:10頃	障害情報のサイト更新、らく認プッシュサーバーのログ調査
2025/01/24 09:20頃	らく認プッシュサーバーの復旧対応を開始
2025/01/24 09:30頃	らく認プッシュサーバーの復旧完了し、各認証サーバーの整合性を確認開始
2025/01/24 10:00頃	完全に復旧したことを確認し、お客様へご報告開始

5. 障害の原因

ログファイルのサイズが増加したことでディスク容量が不足し、らく認プッシュ認証サービスが異常終了する問題が発生しました。

6. 今後の対策

- ① 古いログファイルや不要なログを定期的に削除することで、ディスク容量を確保します。
- ② logrotateを使用してログファイルのサイズを制御し、一定の容量を超えないよう設定します。
- ③ ディスク使用率をリアルタイムで監視し、事前に警告を発する仕組みを導入します。
- ④ 高頻度でログが生成されるディレクトリを別のパーティションまたはストレージに移動し、システム全体への影響を最小化します。
- ⑤ ディスク容量の増加を予定します。

以上